

Hilverzon privacyverklaring

Hoe gaat HilverZon met uw gegevens om?

Inleiding

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) in werking getreden. De AVG bevat nieuwe privacyregels met als belangrijkste doel uw persoonsgegevens nog beter te beschermen. Op basis daarvan hebben ook wij ons Privacybeleid aangepast.

Uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens vinden wij van het grootste belang. Daarom verzamelen, gebruiken en verwijderen wij uw gegevens zorgvuldig en volledig in lijn met de wet- en regelgeving. Hieronder kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelt HilverZon?

HilverZon verzamelt de volgende persoonsgegevens van haar leden:

- naam
- adres
- woonplaats
- telefoonnummer
- emailadres

Voor projectleden (dat zijn leden die deelnemen aan een postcoderoos zonedak) additioneel:

- bankrekeningnummer
- ean-code
- energimaatschappij

Voor welke doeleinden verwerkt Hilverzon persoonsgegevens?

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?	
1. Lid worden Als u zich aanmeldt als lid van HilverZon slaan wij onder andere de volgende informatie op: je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Zo kunnen wij u informeren over het lidmaatschap en u op de hoogte stellen onze activiteiten. Ook kunt u aangeven of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen.	Wanneer doen wij dit? Als u lid wordt van HilverZon. Op basis van de uitvoering van de lidmaatschapafspraken. De nieuwsbrief op basis van toestemming.
2. Participeren in een postcoderoos	Wanneer doen wij dit?

zonnedak Als u participeert in een zonnedak, slaan wij naast de persoonsgegevens m.b.t. het lidmaatschap additioneel bankrekeningnummer, ean-code en uw energiemaatschappij op.	
	Als u participeert in een zonnedak Op basis van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Nieuwsbrief Als u daarmee hebt ingestemd gebruiken we uw gegevens ook voor het verzenden van onze nieuwsbrief. Zo houden we u op de hoogte van onze activiteiten, acties en nieuws. Wilt u zich later afmelden voor onze nieuwsbrief? Dat kan via de afmeldlink in de nieuwsbrief.	Wanneer doen wij dit? Na het aanmelden voor een nieuwsbrief. Op basis van toestemming
	4. Aanmanen klanten van 'om' met een betaalachterstand HilverZon heeft een verwerkingsovereenkomst met energiemaatschappij 'om' om klanten met een betaalachterstand bij 'om' aan te manen.

Hoe lang bewaart HilverZon persoonsgegevens?

HilverZon bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens die voor fiscale doeleinden worden verwerkt verplicht tien jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

Zo zal HilverZon bijvoorbeeld bij afmelding op een nieuwsbrief of bij uitschrijving als lid, uw persoonsgegevens binnen een redelijke termijn na indiening van je verzoek verwijderen. Dit behoudens eventuele wettelijke verplichtingen en hieruit voortvloeiende bewaartermijnen.

Deelt HilverZon persoonsgegevens met derden?

HilverZon zal uw persoonsgegevens niet met derden delen zonder u vooraf om toestemming te vragen.

Hoe beveiligt HilverZon persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen verzameld en gebruikt als dit wettelijk is toegestaan en de gegevens worden in dat geval op passende technische en organisatorische wijze beveiligd

tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Medewerkers van HilverZon hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

Hoe kun kunt u privacyrechten uitoefenen?

Het recht op onder meer inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens

De wet kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen) en biedt meer middelen om de verwerking van deze persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden.

U kunt op ieder moment bij HilverZon een verzoek indienen, bijvoorbeeld om uw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen. Neem dan contact op met ons via info@Hilverzon.nu. Geef duidelijk in het onderwerp aan dat het gaat om privacy en meer specifiek om een bijvoorbeeld een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn is het mogelijk dat Hilverzon u om meer informatie vraagt om uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

Wijzigen privacyverklaring

HilverZon behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op deze pagina. Wij raden u aan om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. U vindt de datum van de laatste aanpassingen onderaan deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 augustus 2018.